

# Dansk Tandforsikring

Tandsikring BASIS

Version 1

Januar 2015

## **FORTRYDELSESRET (gælder kun for privategnede forsikringer)**

En indgået forsikringsaftale kan efter forsikringsaftalelovens §34i fortrydes.

### **Fortrydelsesfristen**

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag aftalen er indgået, f.eks. ved underskrift på kontrakten eller afgivet bestilling via internet. Efter Forsikringsaftaleloven har forbrugeren krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om den bestilte tjenesteydelse. Fortrydelsesfristen løber ikke, før disse oplysninger er modtaget på skrift (f.eks. på papir eller e-mail).

Hvis bestillingen afgives mandag den 1. og de nævnte oplysninger er modtaget, er der frist til og med mandag den 15. til at fortryde bestillingen. Modtages oplysningerne først senere, f.eks. onsdag den 3., er der frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan der ventes til den følgende hverdag.

### **Hvordan fortryder man?**

Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal Dansk Tandforsikring underrettes om, at aftalen er fortrudt. Det er muligt at trykke på det fortrydelseslink der findes nederst i den bekræftelsesmail du modtager i forbindelse med købet af tandforsikringen. Hvis underretning gives skriftligt - f.eks. pr. brev eller e-mail - skal den blot sendes inden fristens udløb. Som bevis for, at fortrydelsen er sket rettidigt, kan fortrydelsen f.eks. sendes som anbefalet brev og postkvitteringen kan opbevares.

Underretning om fortrydelsen skal gives til:

Dansk Tandforsikring A/S  
Jægersborg Allé 14  
2920 Charlottenlund  
Tlf: 70 20 46 47  
info@dansktandforsikring.dk

## **Ordforklaring**

I de følgende forsikringsbetingelser har nedenstående ord følgende betydning:

### Forsikrede

Forsikrede er den person, hvis tandsæt er dækket af forsikringen. Den forsikrede vil fremgå af forsikringspolice.

### Tandsæt

Ved tandsæt forstås forsikredes tænder, tankød og kæbeknogler.

### Regelmæssige tandlægeeftersyn

Ved regelmæssige tandlægeeftersyn forstås, at forsikrede får foretaget almindelige regelmæssige undersøgelser hos autoriseret tandlæge og med den frekvens, der er fastsat af forsikredes tandlæge, dog minimum en gang pr. år.

### Forsikringsår

Omfatter de perioder, hvor forsikringen er i kraft. Første forsikringsår løber fra forsikringens tegningstidspunkt og frem til fornyelsestidspunktet et år efter. Hvis forsikringen fortsat er i kraft, starter herefter et nyt forsikringsår, som igen løber et år og så videre.

### Forsikringstiden

Omfatter hele den periode, hvor forsikringen har været i kraft fra tegningstidspunktet og indtil forsikringen ophører, jf. forsikringsbetingelserne pkt. 12: Hvornår ophører forsikringen ?

### Skade

Ved en skade forstås en opstået behandlingskrævende tilstand, der konstateres og diagnosticeres af den pågældendes tandlæge.

### **Personoplysninger**

I forbindelse med etablering af forsikringen har forsikrede givet samtykke til, at Dansk Tandforsikring modtager og anvender de afgivne oplysninger til brug for administration af forsikringen. Du kan altid få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig.

### **Informationer fra Dansk Tandforsikring**

Ønsker du ikke informationer fra Dansk Tandforsikring om eventuelle tilbud, nyheder og fordele, skal dette meddeles direkte til Dansk Tandforsikring.

## Indholdsfortegnelse

1	Aftalen .....	4
1.1	Risikooplysninger .....	4
2	Hvem kan tegne forsikringen? .....	4
3	informationer .....	4
4	Hvad dækker forsikringen ? .....	4
4.1	Undersøgelse og tandrensning .....	4
4.2	Fyldningsterapi .....	4
4.3	Kirurgisk arbejde .....	4
4.4	Behandlinger foretaget uden for Danmark .....	4
5	Forsikringen dækker ikke .....	5
5.1	Allerede igangværende eller diagnosticerede arbejder .....	5
5.2	Behandlingsbehov, der skyldes manglende tandlægebesøg .....	5
5.3	Protetisk arbejde .....	5
5.4	Tandretning .....	5
5.5	Behandlinger udenfor DT's ydelsesliste .....	5
5.6	Manglende behandling eller efterlevelse af tandlægens anbefalinger .....	5
5.7	Kosmetiske tandbehandlinger .....	5
5.8	Manglende tænder .....	5
5.9	Garantiarbejde og fejlbehandling .....	5
5.10	Fortsæt, grov uagtsomhed og andet .....	5
5.11	Uroligheder og andre særlige situationer .....	5
6	Forsikringssum .....	5
7	Selvrisiko og dækningsprocent .....	5
8	Anmeldelse af skade .....	6
9	Beregning af erstatning .....	6
10	Pristalsregulering .....	6
11	Betaling af præmie .....	6
11.1	Betalingservice (Nets) .....	6
11.2	Betalingsfrist .....	6
11.3	Påmindelse .....	6
11.4	Konsekvens af manglende betaling .....	6
12	Hvornår ophører forsikringen? .....	6
12.1	Automatisk ophør af forsikringen .....	6
12.2	Forsikringstager opsiger forsikringen .....	6
12.3	DT opsiger forsikringen .....	6
13	Ændring af præmie og forsikringsbetingelser .....	6
14	Dækning af udgifter fra anden side .....	7
15	Bortfald af krav .....	7
16	Klagemuligheder .....	7

## 1 AFTALEN

Tandsikring Basis (herefter kaldet forsikringen) tegnes i Dansk Tandforsikring A/S (herefter kaldet DT).

Forsikringsaftalen består af

- en forsikringspolice
- en ydelsesliste samt
- et sæt forsikringsbetingelser

For forsikringen gælder endvidere dansk lovgivning, hvis den ikke er fraveget i forsikringsbetingelserne.

### 1.1 Risikooplysninger

Forsikrede giver DT fuld adgang til journal- og røntgenmateriale i det omfang DT finder det nødvendigt for at sikre, at en erstatningsudbetaling sker i henhold til bestemmelserne i denne aftale.

## 2 HVEM KAN TEGNE FORSIKRINGEN?

Man skal være mellem 18 og 65 år for at tegne forsikringen. Forsikringen kan oprettholdes, så længe dette ønskes.

## 3 INFORMATIONER

Al information fra DT til den forsikrede sker via e-mail, herunder fremsendelse af forsikringspolice og -betingelser, oplysninger om fornyelse, løbende præmiebetaling samt ændringer i forsikringsaftalen.

De til enhver tid til ordningen hørende og senest opdaterede forsikringsbetingelser vil altid være tilgængelige på DT's hjemmeside:

[www.dansktandforsikring.dk](http://www.dansktandforsikring.dk)

Det er derfor en betingelse for at have forsikringen, at DT får oplyst en e-mail adresse, hvortil informationer kan sendes. Forsikrede er forpligtet til straks at oplyse DT om eventuelle ændringer i e-mail adressen.

## 4 HVAD DÆKKER FORSIKRINGEN ?

Forsikringen dækker de ydelser, der fremgår af den til ordningen hørende ydelsesoversigt (vedhæftet) med de nedenfor nævnte begrænsninger. Dækningsberettigelse er betinget af, at der forefindes dokumentation (tandlægejournal) for regel-

mæssige tandlægebesøg i en periode på minimum tre år før den aktuelle skade. Hvis dette ikke er tilfældet skal DT have indsendt (evt. pr. mail) et tandstatusskema, der er udfyldt af forsikredes tandlæge, og som beskriver forsikredes tandstatus. Dette skema kan hentes på

[www.dansktandforsikring.dk](http://www.dansktandforsikring.dk)

eller kan rekvireres ved henvendelse til DT. Ud fra skemaet vil DT udarbejde en dækningsoversigt som fremadrettet vil være det udgangspunkt DT anvender, når det vurderes om en skade er dækningsberettiget. Eventuelle omkostninger til udfyldelse af dette afholdes fuldt ud af forsikringstager.

### 4.1 Undersøgelse og tandrensning

Der ydes 100 % refusion for én årlig tandrensning og ét årligt eftersyn hos tandlægen. Herudover ydes der tilskud til yderligere én årlig tandrensning og ét årligt eftersyn med den i forsikringspolice angivne dækningsprocent.

### 4.2 Fyldningsterapi

Der ydes tilskud til maksimalt 3 fyldninger årligt, hvis der forefindes dokumentation for regelmæssige tandlægeeftersyn minimum tre år tilbage i tiden. Forefindes der ikke dokumentation for dette, ydes maksimalt tilskud til én fyldning pr. år. Tilskudsprocenten er angivet i forsikringspolice.

Holdbarheden for fyldningsarbejde skal være minimum 5 år, før DT dækker en evt. omlavning.

### 4.3 Kirurgisk arbejde

Holdbarheden af kirurgisk behandling (herunder rodbehandlinger og paradontalkirurgi) skal være minimum 5 år for, at DT dækker en eventuel omlavning.

### 4.4 Behandlinger foretaget uden for Danmark

Det er en betingelse, at behandlingen foretages af en praktiserende tandlæge i et EU/EØS-land

Hvis behandlingen foretages udenfor Danmark, kan DT stille krav om, at dokumentation for behandling, herunder regning, journal og lignende materiale oversættes til dansk af autoriseret oversætter, og for for-

sikredes egen regning, før erstatning kan udbetales.

## **5 FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE**

Forsikringen dækker ikke udgifter til følgende behandlinger af forsikredes tandsæt:

### **5.1 Allerede igangværende eller diagnosticerede arbejder**

Behandlinger, der på tegningstidspunktet allerede var påbegyndt eller journaliseret som behandlingskrævende.

### **5.2 Behandlingsbehov, der skyldes manglende tandlægebesøg**

Følger af manglende overholdelse af regelmæssige tandlægeeftersyn. Dog ydes dækning i henhold til pkt. 4.2.

### **5.3 Protetisk arbejde**

Behandlinger af protetisk art, såsom kronebehandlinger, indlæg og implantater.

### **5.4 Tandretning**

Tandretningsarbejder på nær tilskud til nyopstået behov for bidskinne.

### **5.5 Behandlinger udenfor DT's ydelsesliste**

Tandbehandlinger, der ikke forefindes på den til ordningen hørende ydelsesliste.

### **5.6 Manglende behandling eller efterlevelse af tandlægens anbefalinger**

Tandlægebehandling nødvendiggjort af, at forsikringstageren har undladt at få udført en af tandlægen foreskrevet behandling eller manglende efterlevelse af tandlægens anvisninger i øvrigt. Forværringer og følger af tilstande, hvor der ikke er foretaget den nødvendige behandling er ligeledes ikke dækningsberettiget.

### **5.7 Kosmetiske tandbehandlinger**

Alle former for kosmetiske behandlinger.

Som kosmetiske behandlinger betragtes behandlinger, hvis primære formål er at give forsikredes tandsæt et bedre udseende, uden, at der er tale om behandling af egentlig sygdom i tandsættet, herunder:

- afblegning af tænder,
- anden behandling af misfarvede tænder,
- udskiftning af tandfyldning, der ikke er defekt,

- tandregulering, og
- plast- og porcelænsfacader

samt andre typer behandlinger, der kan sidestilles hermed.

### **5.8 Manglende tænder**

Tænder, der inden tegning af forsikringen, ikke eksisterer i forsikredes tandsæt (herunder områder med implantater) eller ikke frembrudte tænder.

### **5.9 Garantiarbejde og fejlbehandling**

Behandling, som er omfattet af garantiordning aftalt mellem tandlægen og den forsikrede, samt fejlbehandling, som tandlægen er forpligtet til at erstatte eller udbedre.

### **5.10 Fortsæt, grov uagtsomhed og andet**

Skader på forsikredes tandsæt, som er forvoldt:

- med fortsæt/vilje,
- ved grov uagtsomhed,
- under påvirkning af alkohol, narkotika, medicin eller andre rusmidler og/eller giftstoffer, og
- under slagsmål og/eller håndgemæng.

### **5.11 Uroligheder og andre særlige situationer**

Alle behandlinger som er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder, epidemier, nuklear påvirkning eller andre former for force majeure.

## **6 FORSIKRINGSSUM**

Den maksimale forsikringssum, der kan udbetales pr. år fremgår af forsikringspolice, og kan, hvis dette er aftalt, eventuelt pristalsreguleres med det af Danmarks Statistik offentliggjorte nettopristal (julipristallet). Dette vil i så fald fremgå af forsikringspolice.

Den samlede erstatning for et forsikringsår kan ikke overstige forsikringssummen, uanset antallet af behandlinger.

## **7 SELVRISIKO OG DÆKNINGSPROCENT**

Den for forsikringen gældende selvrisiko og/eller dækningsprocent, fremgår af forsikringspolice, og kan, hvis dette er aftalt, eventuelt pristalsreguleres med det af Dan-

marks Statistik offentliggjorte nettopristal (julipristallet).

## **8 ANMELDELSE AF SKADE**

Forsikrede skal hurtigst muligt efter udført behandling, anmelde krav om erstatning til DT. Udbetaling af erstatning er betinget af, at forsikrede indsender de oplysninger, som DT skønner nødvendige for at kunne tage stilling til om det anmeldte krav er dækningsberettiget, herunder kopi af fuld tandlægejournal inklusiv relevant røntgenmateriale samt betalt faktura for behandlingen.

Eventuelle udgifter til tandlægejournal og anden dokumentation afholdes af den forsikrede selv.

Forefindes den nødvendige dokumentation ikke, eller er dokumentationen ikke læsbar, er DT berettiget til at afvise en anmeldelse.

## **9 BEREGNING AF ERSTATNING**

Forsikredes udgifter til behandlinger refunderes med udgangspunkt i det mindste beløb af enten tandlægens behandlingspris eller beløbet, som fremgår af den på behandlingstidspunktet til ordningen hørende ydelsessoversigt.

Oversigten findes på:

[www.dansktandforsikring.dk](http://www.dansktandforsikring.dk).

For den enkelte dækningsberettigede behandling beregnes erstatningen som den på forsikringspolicen anførte dækningsprocent ganget med behandlingsudgiften, jf. stk. 1 ovenfor.

Erstatningen for den enkelte behandling kan aldrig overstige de faktiske behandlingsudgifter for denne.

## **10 PRISTALSREGULERING**

DT forbeholder sig ret til at regulere de årlige grundpræmier med en procentsats, der svarer til stigningen i det af Danmarks Statistik offentliggjorte nettopristal (julipristallet).

## **11 BETALING AF PRÆMIE**

Forsikringstageren betaler præmien (incl. præmieafgift) for tandforsikringen forud i henhold til den af DT fremsendte opkrævning. Første præmie forfalder ved forsikringens ikrafttræden, og alle efterfølgende

præmier forfalder på den/de i policen anførte forfaldsdag(e).

### **11.1 Betalingsservice (Nets)**

DT kan opkræve gebyr for anvendelse af betalingsservice (Nets). Hvis forsikringstager ønsker månedlige betalinger, vil DT kræve, at forsikringstager tilmelder betalingerne betalingsservice (Nets).

### **11.2 Betalingsfrist**

Præmien skal betales indenfor den frist, der står angivet på indbetalingskortet eller betalingsopkrævningen.

### **11.3 Påmindelse**

Hvis DT ikke har modtaget præmien indenfor den anførte tidsfrist, sender selskabet et påkrav om betaling inden 21 dage.

### **11.4 Konsekvens af manglende betaling**

Hvis præmien ikke er betalt senest 14 dage efter udløbet af betalingsfristen jf. pkt. 11.3 ovenfor, kan DT opsig forsikringsaftalen med den virkning, at aftalen ophører, hvis præmien ikke er betalt senest 21 dage efter opsigelsen.

## **12 HVORNÅR OPHØRER FORSIKRINGEN?**

### **12.1 Automatisk ophør af forsikringen**

Forsikringsdækningen ophører automatisk i følgende situationer:

- Ved manglende indbetaling af præmie jf. punkt 11.
- Ved forsikredes død.

### **12.2 Forsikringstager opsig forsikringen**

Forsikringstager kan skriftligt opsig forsikringen med mindst 3 måneders varsel.

### **12.3 DT opsig forsikringen**

DT kan opsig forsikringen med mindst 3 måneders varsel til fornyelse af forsikringsaftalen.

## **13 ÆNDRING AF PRÆMIE OG FORSIKRINGSBETINGELSER**

Udover almindelig pristalsregulering, er DT berettiget til at foretage ændringer i præmie og/eller forsikringsbetingelser med 3 måneders varsel.

#### **14 DÆKNING AF UDGIFTER FRA ANDEN SIDE**

Dækkes behandlingsudgifterne, helt eller delvist, af det offentlige, eller af en anden forsikring som f.eks. arbejdsskadeforsikring, patientforsikringen, ulykkesforsikring eller sygeforsikringen "danmark", er disse udgifter ikke dækket af DT.

#### **15 BORTFALD AF KRAV**

Ophører forsikringsaftalen, skal et krav om udbetaling af erstatning for en skade, sket i forsikringens løbetid, fremsættes skriftligt overfor DT inden 6 måneder herefter.

I øvrige situationer gælder den til enhver tid gældende lovgivning om forældelse.

#### **16 KLAGEMULIGHEDER**

Ved uoverensstemmelser med DT, har forsikrede altid mulighed for at klage til:

##### **Ankenævnet for Forsikring**

Klager til Ankenævnet for Forsikring skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos Forbrugerrådet, Forsikringsoplysningen eller Ankenævnets sekretariat.

Ved klagens indlevering betales et af Ankenævnet for Forsikring fastsat gebyr, som betales tilbage, hvis klageren får helt eller delvis medhold i klagen.

Ankenævnets adresse er:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 og 13.00.