

Kære kunde

Du er nu omfattet af en tandforsikringsordning, der er lavet i samarbejde med din arbejdsgiver. I denne skrivelse, vil vi fortælle dig lidt om, hvordan din forsikring fungerer – og hvordan du bruger den.

Hvad dækker forsikringen?

Det vigtigste ved en tandforsikring er, hvad den dækker – og hvad den ikke dækker. I dine forsikringsbetingelser er det præciseret nærmere, hvorledes din forsikring dækker, så her får du blot et kort uddrag.

Som udgangspunkt dækker forsikringen alle de mest almindelige tandsygdomme samt slid- og ældeskader på dine tænder. Dog har vi været nødt til at lave nogle få begrænsninger for at sikre en fornuftig pris på din forsikring.

Desuden kan det fra ordning til ordning variere, om man opnår 50% eller 80% dækning.

Områder, der er dækket:

- Fyldninger (dog maks. tre fyldninger pr. år)
- Tandudtrækninger
- Rodbehandlinger
- Protetik - dog maks. én krone pr. år eller andet protetisk arbejde for et tilsvarende beløb (pt. kr. 5.800)
- Kirurgi
- Bidskinner
- Parodontosebehandling (dog maks. kr. 2.000 pr. år)
- Røntgenoptagelser
- Bedøvelse
- Tandulykker
- Tyggeskader

Særlige dækningsforhold vedr. protetik

På alle ovenstående områder med undtagelse af protetik, ser vi ikke på, hvorvidt den behandlingskrævende tilstand eller sygdom var eksisterede, før du tegnede forsikringen, eller om den først er opstået efter. Vi dækker således fra dag ét og giver tilskud til dine tandlægeudgifter.

Hvad angår protetik, det vil sige kroner, broer og implantater, så undersøger vi hvorvidt behandlingen var diagnosticeret eller ej, inden forsikringen blev tegnet. Diagnosticerede behandlinger er ikke dækket af forsikring – ej heller er igangværende og/eller planlagte behandlinger inden tegningstidspunktet.

Eksisterende protetik, som går i stykker, efter at du har tegnet din forsikring, vil være omfattet af forsikringen dog under forudsætning af, at det ikke var i stykker, inden du tegnede forsikringen.

Tandrensning og kontrol

Hvorvidt tandrensning og kontrol er omfattet af din forsikring afhænger af, hvilken ordning din arbejdsgiver har valgt.

Ulykker på tænderne og tyggeskader

Forsikringen omfatter også tandulykker- og tyggeskader, med de i policen og betingelserne anførte begrænsninger.

Områder, der ikke er dækket:

- Kosmetiske behandlinger (herunder blegning af tænder)
- Tand og bidregulering
- Protetisk arbejde, der er diagnosticeret eller burde have været diagnosticeret, inden forsikringen blev tegnet
- Tandrensning og eftersyn, medmindre dette er omfattet af din ordning

Hvilken tandlæge kan jeg benytte?

Du kan benytte alle tandlæger i Danmark. Vi blander os således ikke i, hvem du ønsker, der skal behandle dig. Du har også mulighed for at benytte tandlæger i resten af EU. Her skal du dog være opmærksom på, at vi kan komme i en situation, hvor vi er nødt til at bede om din tandlægejournal, og i det tilfælde skal den være tilgængelig på enten et af de skandinaviske sprog eller engelsk, for at vi kan benytte den.

Da der i den forbindelse kan opstå udgifter til en translatøversættelse, og da sådanne eventuelle udgifter påligger dig, anbefaler vi, at du benytter en dansk tandlæge.

Vores Erstatningspriser

Der findes over 1500 forskellige tandlægeklinikker i Danmark. Dette medfører, at priser for de samme ydelser kan variere alt afhængig af, hvor i landet din tandlæge har praksis.

Vi har derfor valgt, at lave vores egne erstatningspriser, som ligger over landsgennemsnittet af de danske tandlægepriser. Det er således altid vores erstatningspriser, som ligger til grund for din erstatning. Såfremt din tandlæge tager mere for visse ydelser, kommer du derfor selv til at betale differencen.

Refusion af regninger

Inden du søger om refusion, skal du først betale din regning selv hos tandlægen.

Derefter sender du den ind til os enten pr. post eller e-mail.

Sender du regningen på mail, kan du vælge enten at tage et billede af den eller scanne den ind. Den skal sendes til info@dansktandforsikring.dk. Sendes den med posten er vores adresse- Dansk Tandforsikring, Jægersborg Allé 14, 2920 Charlottenlund

Hvis din tandlæge benytter tandlægesystemet DentalSuite, kan vi modtage regningerne direkte fra din tandlæge, når du har betalt regningen hos tandlægen.

Hos Dansk Tandforsikring udbetaler vi penge hver mandag. Har vi modtaget din regning i en given uge, vil pengene altså typisk blive udbetalt til dig den efterfølgende mandag. Pengene vil blive indsat direkte på din Nemkonto, og du vil få en e-mail fra os inden da, der specificerer vores opgørelse.

Hvis jeg er medlem af Sygeforsikringen ”danmark”

Er du medlem af Sygeforsikringen danmark og samtidigt har en tandforsikring hos Dansk Tandforsikring, vil du modtage refusion fra både danmark og Dansk Tandforsikring.

Vi stiller ingen krav til dig!

Vi stiller ingen krav til dig som forsikringstager. Du behøver ikke at gå til tandlægen for at være berettiget til din erstatning. Vi anbefaler dog, at du går jævnligt til tandlægen, men det er ikke et krav.

Vi ser heller ikke på, om der er tale om en ny eller en gammel skade (med undtagelse af protetik – se betingelserne ovenfor). Kort sagt: Du har en tandforsikring, som fra dag ét yder tilskud til dine fremtidige tandlægeudgifter.

Hvis du har spørgsmål til os

Såfremt du har nogle spørgsmål til din ordning eller til os, er du altid velkommen til at kontakte os på tlf. 70 20 46 47 eller info@dansktandforsikring.dk